

SERVICES OFFERTS PAR LA BIBLIOTHÈQUE

Bureau d'accueil

Le service de renseignements est à la disposition de tous les usagers, même de ceux qui ne sont pas inscrits à la bibliothèque.

Le service offre également une aide pour la recherche des documents, des informations et par thèmes, en fonction des ressources et des moyens à disposition. De plus le personnel est à la disposition du public pour les informations concernant l'utilisation du catalogue en ligne et les recherches de bibliographie avec la possibilité d'être orienté vers le bibliothèque du réseau.

On accepte des demandes de renseignements par téléphone (0373893331) et par e-mail (bibliotecacrema@comune.crema.cr.it).

Prêt local

Tous les volumes présents à la bibliothèque peuvent être empruntés, sauf que ceux qui peuvent être consultés seulement sur place.

Le prêt est gratuit. L'accès au service du prêt à domicile est possible seulement à travers l'inscription qui est gratuite quel que soit le lieu de résidence. Il suffit de remplir un formulaire avec un justificatif d'identité (avec la présentation d'une pièce en cours de validité).

Les formules d'inscription peuvent être téléchargés dans la section de documents.

Le prêt est personnel et l'utilisateur doit garder en bon état le document emprunté.

En règle générale on ne peut pas demander des prêts au prénom d'autres personnes.

Vous pouvez réserver dix documents, dont 5 multimédia.

Le prêt dure 30 jours et on le peut prolonger avant la date de restitution à condition que les documents ne soient pas réservés par d'autres usagers.

Emprunter un livre multimédia

La bibliothèque garantit le prêt à domicile des cds musicaux, des cassettes vidéo e des DVD à tous les usagers inscrits. Il est possible d'emprunter jusqu'à 5 documents multimédias pendant 15 jours.

Emprunter un EBR (E-BOOK READER)

La bibliothèque met à disposition de ses usagers des lecteurs E-book, leur prêt est soumis à des règles particulières.

Lire le règlement concernant le prêt E-Book.

L' emprunt dans les bibliothèques du réseau

La bibliothèque de Crema garantit la possibilité d'emprunter des documents qui ne se trouvent pas dans la bibliothèque, mais peuvent être emprunter par demande aux bibliothèques du réseau (provinces de Brescia et de Cremona). Ce prêt est gratuit. Chaque usager peut faire maximum 5 demandes. L'utilisateur qui est inscrit, peut transmettre les demandes directement à la bibliothèque ou le faire par mail (bibliotecacrema@comune.crema.cr.it).

La durée du prêt dans les bibliothèques du réseau est sujet aux disponibilités des différentes bibliothèques. L'emprunt dans les bibliothèques du réseau qui ne sont pas présents dans le catalogue collectif des provinces de Brescia e de Cremona n'est pas en général gratuit et dépend des conditions et des tarifs établis par les bibliothèques où sont fait les emprunts.

Activités sur place

Lecture et consultation sur place. Tous les documents que la bibliothèque possède et qui sont exposés peuvent être consultés librement et gratuitement. Chaque usager peut consulter le nombre de documents qu'il désire.

Hémérothèque

La bibliothèque est abonnée à des journaux et à des magazines qui peuvent être consultés par les usagers. Pour cette consultation l'inscription n'est pas nécessaire. La bibliothèque autorise le prêt à domicile de tous les titres qui ont été publiés, sauf le dernier numéro qui ne peut pas être consulté que sur place. Il est permis de photocopier les magazines selon la loi en vigueur.

Les journaux locaux sont périodiquement microfilmés.

On peut consulter les documents microfilmés des journaux locaux et en faire des copies. Pour pouvoir consulter les microfilms l'utilisateur devra réserver un poste et ne pas l'occuper pendant plus de deux heures par jour. Les sessions de plus de deux heures ne seraient autorisées que si le poste n'a pas été réservé par un autre utilisateur; d'autre part si un autre usager désire occuper le poste il pourra y accéder si l'utilisateur précédent l'occupe depuis plus de deux heures.

Le personnel est à la disposition des usagers pour la consultation des microfilms.

Patrimoine artistique et culturel du territoire

La bibliothèque de Crema conserve, conformément à la loi, tout le matériel publié concernant l'environnement culturel du territoire (Crema et ses environs) et/ou élaboré par des auteurs natifs de la province dans une salle qui leur est réservé mais qui n'est pas ouverte au public.

Le prêt des volumes qui appartiennent au patrimoine artistique et culturel du territoire obéit aux mêmes critères que les autres oeuvres du patrimoine.

Les volumes disponibles en un seul exemplaire, ceux qui sont en mauvais état, les textes anciens et ceux qui ne sont plus publiés sont exclus du prêt.

Espace jeunesse

La bibliothèque offre un espace jeunesse géré par un personnel spécialisé, consacré aux collégiens et lycéens leur permettant de consulter des livres. Cette section suit les mêmes règles que celle des adultes sauf pour l'accès à Internet de la part des mineurs qui obéit à des règles bien précises.

Accès aux services informatiques

Internet

La bibliothèque garantit l'accès à Internet (modalités d'utilisation avec postes fixes), selon les tarifs fixés par la Mairie, à toutes les personnes adultes ayant pris connaissance des critères d'utilisation du service et ayant remplis le formulaire prévu à cet effet.

Les formulaires peuvent être téléchargés dans la section "Documents".

Ce service est mis à la disposition du public suivant les tarifs fixés par la Mairie de Crema (cliquez ici pour télécharger les tarifs).

Les services à disposition sont les suivantes:

- Consultation Internet
- Téléchargement des données sur clés USB
- Inscription aux fournisseurs de web e-mail gratuite et consultation du courrier électronique

- Photocopies personnelles en blanc et noir

Tous les services qui ne sont pas indiqués ci-dessus sont interdits.

L'accès à Internet aux mineurs est autorisé seulement dans l'espace dédié aux jeunes (jusqu'à seize ans), sous condition que les parents ou le tuteur aient rempli le formulaire concernant l'accès à Internet de la part des mineurs. Le service est gratuit par les moins de seize ans.

Les usagers de plus de seize ans peuvent avoir accès à Internet aux postes réservés aux adultes (à condition que les parents aient rempli le formulaire prévu à cet effet et aient pris connaissance des modalités d'utilisation de service dans la bibliothèque).

Espaces wi-fi

La bibliothèque donne accès à Internet aux usagers de plus de dix-huit ans avec leur propre ordinateur à travers la connexion Wi-Fi. Le service est payant et applique un tarif annuel et il est sujet au même règlement que les postes fixes.

Utilisation des ordinateurs pour l'élaboration de documents

La bibliothèque offre la possibilité aux usagers d'utiliser des postes dotés d'applications Microsoft Office (Word, Excel, Power point, Access) pour l'élaboration de documents personnels. À partir de ces postes il est possible d'imprimer et de sauvegarder les documents sur clé USB. L'utilisation est gratuite. Ce poste ne peut être utilisé par un même usager pendant plus de deux heures consécutives. Si aucune autre réservation du poste n'a été effectuée, il sera alors possible de prolonger l'utilisation de l'ordinateur, jusqu'à ce qu'un autre utilisateur n'en fasse la demande.

Photocopies

Seuls les documents de la bibliothèque peuvent être photocopiés, il est donc interdit de photocopier des documents personnels. Les photocopies se font uniquement en noir et blanc format A4 et A3. Les tarifs sont fixés par la mairie de Crema (vois tarifs appliqués).

Il est interdit de photocopier des documents qui pourraient être abîmés (en général certains encyclopédies, les documents d'archives, les textes anciens ou en mauvais état). Il est interdit de reproduire plus de 15% de chaque œuvre au sens de la loi en vigueur sur la sauvegarde des droits de l'auteur (art. 68/L 633/1941 et L 248/2000).