

CUP B84H22000310007 - PNRR M5C2 - INV 1.1.4 Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

per l'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura per l'affidamento, delle attività del Progetto "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno del *burn out* tra gli operatori sociali" finanziato nell'ambito della Missione 5, Componente 2, Sotto- componente 1, Investimento 1.1, Linea 1.1.4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), da attuarsi nell'Ambito di Crema ed affidarsi mediante procedura negoziata ex art.50 c. 1 lettera e D.Lgs 36/2023

Con il presente avviso, approvato con Determinazione Dirigenziale xxxxxxxx, il Comune di Crema intende raccogliere manifestazioni d'interesse del mercato per l'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata da svolgersi mediante piattaforma SINTEL per l'affidamento delle attività del Progetto "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno dei *burn out* tra gli operatori sociali" finanziato nell'ambito della Missione 5, Componente 2, Sotto-componente 1, Investimento 1.1, Linea 1.1.4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Il Progetto si inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valere sull'avviso pubblico n.1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili, per il quale il Comune di Crema agisce in qualità di capofila per l'Ambito Territoriale Sociale di Crema.

Gli operatori economici che intendono manifestare interesse dovranno essere iscritti alla piattaforma SINTEL di Regione Lombardia e, in caso contrario attivarsi per l'iscrizione entro la data di scadenza della presentazione della manifestazione di interesse.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara o di affidamento e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi, trattandosi esclusivamente di un'indagine di mercato non vincolante per l'Ente, in attuazione del principio di pubblicità preventiva, finalizzata all'individuazione di operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza contemplati dal D.lgs. n. 36/2023.

L'Ente a suo insindacabile giudizio si riserva la facoltà di sospendere, modificare, annullare o revocare la procedura relativa al presente avviso e di non dare seguito all'individuazione della successiva procedura negoziata senza che ciò comporti alcuna pretesa dei partecipanti alla selezione; nulla è infatti dovuto dall'Amministrazione Comunale, anche a titolo di rimborso delle spese sostenute.

Il presente avviso è pubblicato sul sito del Comune di Crema www.comune.crema.cr.it per quindici giorni nelle Sezioni Albo Pretorio e Amministrazione Trasparente.

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dirigente Dell'Unità di Coordinamento Servizi Sociali, Educativi, Museo e Manifestazioni.

OGGETTO E FINALITA' DEL PROGETTO

Il Progetto "Rafforzamento dei Servizi Sociali e prevenzione del fenomeno dei *burn out* tra gli operatori sociali" (Linea 1.1.4) è finalizzato al miglioramento della qualità del servizio sociale professionale, in particolare attraverso la prevenzione del fenomeno del *burn out*, forma peculiare di stress connessa all'esercizio di professioni dedicate all'aiuto ed al supporto di soggetti portatori di particolari bisogni.

Attraverso azioni di supervisione consistenti in percorsi di confronto e condivisione che accompagnino l'operatore sociale nell'esercizio della professione, il Progetto si pone l'obiettivo di rafforzare la professionalità degli operatori sociali, di favorire la condivisione delle competenze, di consentire all'operatore di assumere al meglio le funzioni esercitate nei confronti dei beneficiari del servizio riconquistando il senso ed il valore del proprio operato.

I percorsi di supervisione dovranno avere ad oggetto i principali fattori che incidono sul *burn out* quali il rapporto con le persone beneficiarie degli interventi professionali, che investe la dimensione personale ed emotiva degli operatori sociali e le variabili connesse all'organizzazione del contesto lavorativo in cui gli stessi operano.

L'azione di supervisione dovrà essere improntata all'analisi delle pratiche professionali poste in essere dagli operatori sociali sul piano metodologico, valoriale, deontologico e relazionale, all'individuazione dei problemi e delle criticità nell'azione svolta, alla condivisione delle conoscenze ed alla ricerca di metodi e di percorsi possibili per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Attenzione andrà posta agli aspetti organizzativi del contesto per individuare eventuali nuove metodiche e impostazioni del sistema dei Servizi sociali.

L'attività di supervisione dovrà altresì essere in linea con le previsioni del Piano Operativo approvato con Decreto Direttoriale n. 450 del 9/12/2021, e strutturata in conformità al modello ed ai livelli di servizio definiti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 – Scheda LEPS 2.7.2 – “Supervisione del personale dei servizi sociali”.

Il progetto dovrà essere articolato nelle seguenti tipologie di azioni e di attività:

1. Supervisione mono-professionale di gruppo degli assistenti sociali anche a carattere organizzativo
2. Supervisione professionale individuale degli assistenti sociali;

Non rientrano, invece, nel percorso di supervisione e non saranno oggetto del servizio attività di sostegnopsicologico individuale o consulenza psicologica di gruppo.

DURATA DEL PROGETTO E VALORE DELL'APPALTO

Il Progetto avrà una durata massima di 30 mesi, e si svolgerà indicativamente nel periodo dicembre 2023- gennaio 2024 – Giugno 2026. Le attività progettuali dovranno concludersi entro il 30.06.2026.

L'attuazione delle attività progettuali decorrerà dalla data di stipula del contratto o dalla data del verbale di consegna anticipata ai sensi del D.Lgs. 36/2023;

Il valore complessivo dell'appalto è stimato in € 71.673,00 al netto di IVA stimata al 22%; qualora l'O.E. che risulterà aggiudicatario applicasse un diverso regime IVA, ne verrà dato atto con determina dirigenziale di aggiudicazione. Nel valore dell'appalto si intendono inclusi tutti i costi necessari per la corretta esecuzione delle attività progettuali.

AMBITO CREMA				
	N. Gruppi	h/gruppo/anno	ore totali	ore totali
Azione 1 - supervisione di gruppo* (monoprofessionale - assistenti sociali)	7	16	112	336
Azione 1 - supervisione di gruppo* (monoprofessionale - assistenti sociali coordinatrici)	1	16	16	48
Azione 2 - supervisione professionale individuale		99		297

LUOGO DI ESECUZIONE E BENEFICIARI DEL PROGETTO

Le attività progettuali saranno svolte nel territorio dell'Ambito Sociale di Crema.

Beneficiari del Progetto sono gli operatori sociali dell'Ambito di Crema. In particolare le attività progettuali sono rivolte a:

- Assistenti Sociali impiegati nell'Ambito Sociale Territoriale;

Il numero totale delle ore di supervisione è pari a 681.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

1 il RUP ha deciso di effettuare un'indagine di mercato volta a raccogliere le istanze degli operatori economici interessati ad essere invitati alla successiva procedura negoziata EX art. 50 comma 1 lettera e.

2 la S.A. procederà a controllare la validità delle istanze pervenute e non prenderà in considerazione le manifestazioni di interesse presentate nel caso in cui il modello "Manifestazione di interesse":

- manchi;
- non sia firmato digitalmente;
- sia firmato digitalmente da una persona che non risulti dal modello stesso munita del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- sia firmato digitalmente da persona diversa rispetto alla persona dichiarante, anche se entrambi muniti del potere di rappresentare il soggetto che presenta manifestazione di interesse;
- risulti privo anche di una sola delle dichiarazioni contenute nell'apposito modello.

Si ricorda che nessuna irregolarità, mancanza o incompletezza nelle dichiarazioni dell'apposito Modello potrà essere sanata con il procedimento del soccorso istruttorio che non è applicabile alla fase della manifestazione di interesse.

3 alla eventuale successiva procedura negoziata verranno invitate al massimo 5 ditte e, qualora pervenissero manifestazioni superiori a tale numero, verrà effettuato un sorteggio pubblico tra tutti gli operatori economici che hanno manifestato l'interesse. La data di effettuazione del sorteggio pubblico verrà comunicata agli operatori economici che hanno presentato manifestazione di interesse, successivamente alla scadenza del termine per la presentazione delle manifestazioni d'interesse tramite PEC. L'elenco degli operatori esclusi dal sorteggio verrà pubblicato sul Sito Istituzionale del Comune di Crema.

L'Amministrazione Comunale, tenuto conto dell'esito della pubblicizzazione dell'avviso, procederà all'invio della richiesta di offerta anche in caso di presentazione di una sola manifestazione valida.

Qualora alla scadenza del termine stabilito non fosse pervenuta alcuna manifestazione d'interesse, la S.A., vista la pubblicizzazione data al presente avviso e considerata l'urgenza di addivenire all'affidamento delle attività progettuali nel rispetto dei termini ministeriali dettati con Avviso n.1/2022 adottato con Decreto n.5 del 15.02.2022, si riserva la facoltà di procedere tramite affidamento diretto.

Qualora invece, alla scadenza del termine stabilito per la presentazione delle offerte, nessun O.E. invitato avesse presentato offerta, per le medesime motivazioni sopra esposte, la S.A. si riserva la facoltà di procedere tramite affidamento diretto attingendo dagli O.E. che siano risultati esclusi, e quindi non invitati alla procedura, a seguito di sorteggio.

L'appalto si svolgerà in modalità telematica: la documentazione amministrativa e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici esclusivamente per mezzo del sistema SINTEL di Regione Lombardia – accessibile all'indirizzo:

<https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Considerata l'urgenza di addivenire all'affidamento delle attività progettuali nel rispetto dei termini ministeriali dettati con Avviso n.1/2022 adottato con Decreto n.5 del 15.02.2022, e vista quindi l'esigenza di assicurare la partecipazione alla procedura di o.e. in possesso dei necessari requisiti, possono presentare manifestazione d'interesse, e potranno essere ammessi a partecipare alla successiva procedura negoziata, gli operatori economici che siano in possesso dei seguenti requisiti:

A Requisiti di ordine generale

Insussistenza di una qualsiasi causa di esclusione prevista dall'art 96 del D.Lgs 36/2023 di ulteriori divieti a contrattare con la P.A;

B Requisiti di idoneità professionale

B1 Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;

B2 (per i soggetti individuali) Possesso di partita IVA individuale;

B3 (per le cooperative) Iscrizione all'Albo delle Società Cooperative ai sensi del DM 23/06/2004, o per le cooperative sociali, iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali della Regione di competenza;

B4 (per gli enti del terzo settore) Iscrizione al RUNTS;

B5 Iscrizione nell'Elenco regionale degli Organismi di Formazione Accreditati della regione di competenza;

B6 Impiego di professionisti da destinare all'attività di supervisione che:

1. appartengano alla stessa professione del gruppo di supervisionati (assistenti sociali per la supervisione mono-professionale);
2. siano in possesso del titolo di studio connesso alla specifica professione ed essere regolarmente iscritto al relativo Ordine ed essere in possesso di tutti i requisiti di legge per l'esercizio della professione, con particolare riferimento agli adempimenti previsti dal DPR n.137/2012 nonché di altri requisiti previsti dalla giurisdizione interna;
3. esercitino la professione da almeno 8 anni;
4. possiedano una comprovata formazione ed esperienza nella materia di supervisione e consulenza d'ambito sociale.

C Requisiti di capacità tecnica e professionale

C1 Aver svolto nel quadriennio precedente al termine di scadenza per la presentazione della manifestazione di interesse servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto per una durata non inferiore a 24 mesi, anche non consecutivi, a favore di soggetti pubblici o privati.

TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione d'interesse dovrà essere presentata dall'operatore economico utilizzando l'apposito modello denominato "Manifestazione di interesse" disponibile sul Sito del Comune di Crema. Detto modello, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante o soggetto munito di procura, dovrà essere inviato tramite PEC all'indirizzo protocollo@comunecrema.telecompost.it.

La comunicazione dovrà avere come oggetto: Manifestazione di interesse PNRR 1.1.4 Crema

Per firmare digitalmente la manifestazione di interesse i titolari o legali rappresentanti degli operatori economici dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità.

Si precisa che:

- nelle ipotesi di partecipazione come RTI/Consorzio Ordinario, costituito o costituendo la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dalla capogruppo/mandataria;
- nelle ipotesi di rete di impresa equiparate ad RTI (Rete di impresa dotata di organo comune privo di rappresentanza ovvero sprovvista di organo comune, oppure dotata di organo comune privo dei requisiti di qualificazione) valgono le stesse regole sopra indicate per l'RTI costituendo o costituito;
- nelle ipotesi di rete di impresa equiparate ad un Consorzio Ordinario (Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica, oppure Rete di impresa dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica) la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta dall'impresa retista che riveste la funzione di organo comune;
- nelle ipotesi di Consorzio tra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio tra imprese artigiane la manifestazione d'interesse dovrà essere redatta e sottoscritta dal Consorzio;
- nelle ipotesi di Consorzio stabile, che concorre in proprio la manifestazione di interesse deve essere sottoscritta dal Consorzio;
- nelle ipotesi di Consorzio stabile, la manifestazione di interesse deve essere redatta e sottoscritta dal Consorzio.

L'operatore economico che presenta la manifestazione di interesse dovrà essere in possesso dei requisiti minimi di capacità richiesti dal presente avviso e dichiararli secondo quanto previsto nell'apposito modello.

Le manifestazioni di interesse da parte dell'operatore economico dovranno pervenire entro e non oltre il termine perentorio del 09.11.2023 ore 12.00.

La lettera di invito a presentare offerta verrà inviata da parte dell'Amministrazione tramite SINTEL alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre resa disponibile sul Sistema Telematico nell'area riservata all'appalto in oggetto.

Le eventuali richieste sul contenuto della manifestazione di interesse presenti sull'apposito modello predisposto da questa Amministrazione dovranno essere formulate solo ed esclusivamente attraverso mail all'indirizzo udprema@comune.crema.cr.it con oggetto **CHIARIMENTI PNRR 1.1.4** entro TRE GIORNI LAVORATIVI prima della data di scadenza del termine stabilito per ricevere le manifestazioni di interesse.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto successivo sarà aggiudicato in base alla valutazione della sola offerta tecnica, non essendo richiesto un ribasso sull'importo posto a base di gara ed assumendo l'elemento relativo al costo la forma di un prezzo fisso in forza del quale i partecipanti competeranno solo in base a criteri qualitativi.

L'importo posto a base di gara è pari ad € 105,68 (IVA stimata al 22% esclusa), costo orario del servizio da intendersi onnicomprensivo di ogni onere diretto ed indiretto connesso alle prestazioni oggetto delCapitolato.

L'Amministrazione potrà aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta. Non sono ammesse offerte in aumento.

GARANZIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Comune di Crema, in esecuzione degli obblighi imposti dal Regolamento UE n.679/2016, e dal D.lgs.n.196/2003, come modificato dal D.lgs. n.101/2018 in materia di trattamento e protezione dei dati personali, comunica che i dati conferiti relativamente al servizio oggetto del presente Capitolato saranno trattati sia informato cartaceo che elettronico, per il conseguimento di finalità di natura pubblicistica ed istituzionale e per i connessi eventuali obblighi di legge.

Il trattamento dei dati avverrà ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate allefinalità, e comunque in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati stessi.

Il titolare del trattamento è il Comune di Crema.

Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali, il contraente potrà visitare il sito www.comune.crema.cr.it accedendo alla sezione "privacy".